

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

OPCIONES EMPRESARIALES DEL NORESTE, S.A. DE C.V. S.F.P., también conocido como **ASP INTEGRA OPCIONES**, con domicilio en Av. Delfines S/N entre Marlín y Tiburón, Fracc. Fidepaz, C.P. 23090 en ciudad La Paz, Baja California Sur, México y portal de internet <http://www.aspintegraopciones.com> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Consultar y verificar su identidad.
- Otorgar el servicio o producto solicitados o contratados.
- Brindar asesoría y atención oportuna a sus consultas, dudas y aclaraciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Contactar y ofrecer promociones de productos y servicios de crédito y ahorro.
- Contactar y ofrecer productos y servicios de crédito y ahorro.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.
- Gestión de Cobranza.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través de nuestra página de internet en:

<http://aspintegraopciones.com/exclusion-notificaciones>

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en:

<https://aspintegraopciones.com/fr/regulacion/aviso-privacidad>

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Edad.
- Estado Civil.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave única de Registro de Población (CURP).
- Lugar de nacimiento.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Domicilio.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Firma autógrafa.
- Firma electrónica.
- Fotografía.
- Puesto o cargo que desempeña.
- Domicilio de trabajo.
- Correo electrónico institucional.
- Teléfono institucional.
- Referencias laborales.
- Títulos.
- Cédula profesional.
- Entradas al país.
- Salidas del país.
- Tiempo de permanencia en el país.
- Calidad migratoria.
- Bienes muebles.
- Bienes inmuebles.
- Información fiscal.
- Historial crediticio.
- Ingresos.
- Egresos.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES (CNBV)	Para dar cumplimiento a los requerimientos de información solicitados.	No
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF)	Para dar cumplimiento a los requerimientos de información solicitados.	No
AUTORIDADES Y ENTIDADES REGULATORIAS	Para dar cumplimiento a los requerimientos de información solicitados.	No
FEDERACIÓN ATLÁNTICO PACÍFICO (FAP)	Para dar cumplimiento a los requerimientos de información presentados.	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Con base en el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Propiedad de Particulares, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

<https://aspintegraopciones.com/fr/solicitud-derechos-arco/>

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

<https://aspintegraopciones.com/fr/solicitud-derechos-arco/>

¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- Copia legible de:
- Credencial para votar vigente,
- Pasaporte vigente,
- Cédula Profesional,
- Cartilla del Servicio Militar Nacional,
- Identificación Oficial vigente con fotografía y firma, expedida por el Gobierno Federal, Estatal, Municipal o del Distrito Federal.
- En su caso carta de Naturalización.
- En caso de personas de Nacionalidad Extranjera deberá presentar FM2/FM3 y constancia de residencia expedida por la Delegación o Ayuntamiento Municipal de donde resida.

¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En 20 días hábiles.

¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Se le dará respuesta mediante el medio que seleccione al momento de llevar a cabo la solicitud de sus derechos ARCO.

¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

El medio de reproducción mediante la cual podrá obtener la información o datos personales solicitados a través del ejercicio del derecho de acceso, corresponde a la emisión de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio seleccionado.

Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

<https://aspintegraopciones.com/fr/solicitud-derechos-arco/>

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

<https://aspintegraopciones.com/fr/solicitud-derechos-arco/>

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Figura encargada de la atención: Encargado de Privacidad, MDN. Claudia Lisbeth Martínez Hirales.
- Domicilio: Av. Delfines S/N entre Marlín y Tiburón, Fracc. Fidepaz, C.P. 23090 en la ciudad de La Paz, Baja California Sur, México.
- Teléfono de contacto: (612)12-3-62-50. Ext: 108.

- ✓ Lada sin costo: 800-462-7373
- ✓ Correo Electrónico: proteccion_operacion@aspintegraopciones.com
- ✓ Sitio oficial: <http://www.aspinagraopciones.com>

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

<https://aspintegraopciones.com/fr/solicitud-derechos-arco/>

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- ✓ ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

<https://aspintegraopciones.com/fr/solicitud-derechos-arco/>

- ✓ ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Para el ofrecimiento de los servicios que presta dicha institución.

Para la solicitud del ejercicio de sus derechos ARCO, debe considerar lo siguiente: Llevar a cabo la solicitud de DERECHOS ARCO, <https://aspintegraopciones.com/fr/solicitud-derechos-arco/> siguiendo los pasos descritos en el apartado antes mencionado, además el solicitante debe acreditar ser el titular de los datos, mediante la presentación de documentación oficial vigente

CREDENCIAL PARA VOTAR,
CARTILLA MILITAR,
PASAPORTE,
CEDULA PROFESIONA;

En su caso, ser el representante legal, por lo que deberá de acreditar su identidad presentando la personalidad con la que se ostenta (INSTRUMENTO PUBLICO: PODER NOTARIAL).

- ✓ ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 DÍAS HÁBILES

¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Selección en el formulario de derechos ARCO.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
<https://aspintegraopciones.com/fr/solicitud-derechos-arco/>

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

<https://aspintegraopciones.com/fr/solicitud-derechos-arco/>

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
LISTA DE EXCLUSIÓN	Todo usuario dado de alta en la Lista de Exclusión estará exento únicamente del envío de información con fines mercadológicos, promoción y venta.	Aviso de Privacidad https://aspintegraopciones.com/fr/regulacion/aviso-privacidad

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Mejorar el Servicio y con fines mercadológicos

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Nombre de usuario.
- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de navegador del usuario.
- Tipo de sistema operativo del usuario.

- ✓ Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.
- ✓ Páginas web visitadas por un usuario.
- ✓ Búsquedas realizadas por un usuario.
- ✓ Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

<https://aspintegraopciones.com/fr/home/>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante publicaciones dentro de la página de internet oficial de ASP Integra Opciones notificando sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Una vez que se publique el cambio o actualización, estos entrarán al día siguiente de la publicación.

Última actualización: 13 de abril de 2023.

VERSIÓN: 03